



Bad Urach, im Oktober 2020

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Vieles ist im Moment anders als vor Corona. Wir haben in den letzten Monaten intensiv daran gearbeitet, dass Sie sich bei uns sicher und wohl fühlen können. Vorab wollen wir Sie mit diesem Brief über einiges informieren.

Unser Hygiene-Handbuch finden Sie auf unserer Homepage, in dem ausführlich beschrieben ist, wie wir die aktuellen Vorgaben zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeitenden umsetzen.

Wir weisen Sie noch einmal ausdrücklich darauf hin, dass Sie nur anreisen können, wenn Sie keine Krankheitszeichen haben. Bitte verzichten Sie auf eine Anreise, wenn Sie bei sich Krankheitsanzeichen verspüren.

Hier ein paar kurze Stichworte zu den einzelnen Abschnitten unseres Hygienehandbuchs:

- **Ankommen & Check in:**

- Der **Zugang** zum Haus ist im Moment **nur** über den Haupteingang in der Bismarckstraße möglich. Durch das Holztor gelangen Sie in den Innenhof und von dort zum Empfang hinter der Glasschiebetüre. Auch hier bitten wir Sie Abstand zu halten und maximal zu zweit (ein Haushalt) an die Empfangstheke zu kommen. In allen öffentlichen Bereichen bitten wir Sie einen **Mund-Nasen-Schutz** zu tragen und die geltenden **Abstandsregeln** von 1,5 m zu beachten.

Wenn Sie den angehängten Gastausweis schon ausgedruckt und ausgefüllt haben, ergänzen wir ihn um Ihre Zimmernummer, sonst können Sie es bei Ihrer Ankunft ausfüllen. Wir bitten Sie, Ihren **Gastausweis** im Haus bei sich zu tragen. Wir stellen Ihnen gerne einen Stift zur Verfügung, den Sie dann während Ihres gesamten Aufenthaltes bei uns benutzen und anschließend behalten können.

- Am Empfang bekommen Sie auch ein weiteres Blatt, in dem Sie für jeden Tag Ihre **Essenswünsche** ankreuzen können. So versuchen wir möglichst viele Ihrer Wünsche zu berücksichtigen und gleichzeitig nachhaltig zu handeln.
- Die Zimmer sind im Moment **ab 15 Uhr bezugsfertig**, da ausgiebig gelüftet werden muss.
- Im Haus gilt ein „**Einbahnstraßensystem**“ um die Kontakte mit anderen Personen zu minimieren. Wo dies nicht möglich ist, bitten wir Sie das **Rechts-Geh-Gebot** zu beachten.
- **Händedesinfektionsmittel** finden Sie beim Empfang, vor dem Restaurant, in den Tagungsräumen und in den Toiletten.
- In der **kalten Jahreszeit** bitten wir Sie daran zu denken, dass unsere Räume (Tagungsräume, Restaurant) bedingt durch häufiges Lüften kälter sind als gewohnt. Bitte bringen Sie sich wärmere Kleidung mit.

- **Zimmer:**

- Unsere Gästezimmer werden regelmäßig und gründlich gereinigt. Auf den Zimmern finden Sie ein Gesangbuch, das Sie während Ihres Aufenthaltes persönlich und bei den Tagzeitengebeten nutzen können.

- **Essen:**

- Unsere **Essenszeiten** sind (sofern mit Ihnen oder Ihrer Gruppe nicht anders vereinbart):
 - Frühstück: 8.15 - 9.00 Uhr
 - Mittagessen: 12.30 - 13.15 Uhr
 - Abendessen: 18.15 - 19.00 Uhr
- Am Eingang des Restaurants werden Sie zu Beginn der Essenszeit von einer Mitarbeiterin, einem Mitarbeiter des Service erwartet und an Ihren Platz gebracht. Dies ist Ihr persönlicher Sitzplatz während Ihres Aufenthaltes bei uns. Wir sind verpflichtet, dies für jede Mahlzeit zu



dokumentieren. Bitte tragen Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz bis zum Sitzplatz und auch während der Mahlzeit, wenn Sie sich im Raum bewegen.

- Leider ist im Moment kein Selbstbedienungsbüffet erlaubt, deshalb servieren wir die Mahlzeiten und räumen auch ab, wenn Sie fertig sind.

- **Tagen:**

- Vor dem Tagungsraum stehen für Sie Mineralwasserflaschen bereit.
- Dorthin bringen wir auch den Pausenkaffee und Tee zu den mit den Gruppenverantwortlichen vereinbarten Zeiten.
- Alle „öffentlichen“ Toiletten (auf den Fluren und vor den Tagungsräumen) werden regelmäßig und gründlich gereinigt. Bitte beachten Sie auch hier die Abstandsregeln.

- **Gemütliches Zusammensein und Zeitungen:**

- Gerne können Sie sich unter Berücksichtigung der geltenden Abstandsregeln im Restaurant, im Raum Mörike, Gewölbekeller oder bis 22 Uhr im Innenhof aufhalten.
- Leider dürfen wir im Moment keine Tageszeitungen und Zeitschriften zur Verfügung stellen. Käuflich erwerben können Sie diese in der Postfiliale in der Wilhelmstraße 18.

- **Tagzeitengebete:**

- Die Tagzeitengebete finden zurzeit in der Amanduskirche statt. Diese ist in den Wintermonaten nur mäßig geheizt, bitte denken Sie an Ihre Jacke. Die Liturgieblätter liegen am Eingang aus und werden nach der Verwendung von uns für einige Tage in „Quarantäne“ gebracht. Zum Singen bitten wir Sie, das Gesangbuch, das auf Ihrem Zimmer für Sie bereit liegt, mitzubringen. Im Moment ist das Singen nur mit Mund – Nasen-Schutz erlaubt.

- **Besuch:**

- Falls Sie während Ihres Aufenthalts Besuch bekommen, bitten wir Ihre Gäste, sich gleich bei der Ankunft einen Gastausweis am Empfang ausstellen lassen. Der Zutritt zum Gelände ist im Moment nur für ange-meldete Gäste möglich.

- **Check- out und Abreise:**

- Gerne können Sie Ihre Rechnung schon vorab bezahlen, wenn möglich bargeldlos.
- Wir bitten Sie Ihre Schlüssel am Abreisetag bis spätestens 9.30 Uhr abzugeben. Dann können Sie auch Ihre Getränkerechnung begleichen

- **Weitere Fragen**

- Für weitere Fragen können Sie sich an die Mitarbeiterinnen am Empfang, die Gästebegleitung oder die Verantwortlichen der einzelnen Bereiche wenden.

Wir bemühen uns, Ihnen auch unter diesen besonderen Rahmenbedingungen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Bitte tragen Sie in unser aller Interesse durch Ihre Mithilfe und Eigenverantwortung mit dazu bei.

Wir wünschen Ihnen eine gute, behütete Anreise und freuen uns, Sie dann persönlich bei uns begrüßen zu dürfen,

Ihr Team aus Stift Urach



GASTAUSWEIS für den Aufenthalt in Stift Urach

Herzlich Willkommen, wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen.

Name und Vorname:

Zimmernummer: Tischnummer:

Gruppe/Angebot:

Anreise: Abreise:

Bitte ankreuzen:

Haben Sie sich in den vergangenen 7 Tagen länger als 48 Stunden nicht an Ihrem Wohnort aufgehalten?

Nein

Ja, bitte geben Sie uns an, wo dieser Aufenthalt war:

.....

Ich nehme im Moment keine Krankheitssymptome (wie Fieber, Husten, ...) bei mir wahr.

Wenn sich dies während meines Aufenthalts ändern sollte, werde ich zum Schutz der anderen Gäste und Mitarbeitenden abreisen und umgehend einen Arzt aufsuchen.

Nach § 6 Abs. 1 CoronaVO sind wir verpflichtet, folgende Daten zu erheben.

Kontakt Daten: Postanschrift:

UND Telefonnummer:

Bad Urach, den

Unterschrift:

Es gilt § 2 Abs. 3 Corona Verordnung Gaststätten BaWü:

Der Betreiber hat, ausschließlich zum Zweck der Auskunftserteilung gegenüber dem Gesundheitsamt oder der Ortspolizeibehörde nach §§ 16, 25 IfSG, die folgenden Daten bei den Gästen zu erheben und zu speichern:

1. Name und Vorname des Gastes,
2. Datum sowie Beginn und Ende des Besuchs, und
3. Telefonnummer und Adresse des Gastes.

Die Gäste dürfen die Gaststätte nur besuchen, wenn sie die Daten nach Satz 1 dem Betreiber vollständig und zutreffend zur Verfügung stellen. Diese Daten sind vom Betreiber vier Wochen nach Erhebung zu löschen. Die allgemeinen Bestimmungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten bleiben unberührt. Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Daten nicht ordnungsgemäß verarbeiten, steht Ihnen außerdem ein Beschwerderecht beim Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Königstrasse 10a, Stuttgart zu.